



Il PIN Scrl (Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana ai sensi della DGR 968/07 – con codice accreditamento n. PO 0439), capofila dell'ATS che vede partner Saperi Srl (Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana ai sensi della DGR 968/07 – con codice accreditamento n. PO 0043) e Next Technology – Tecnotessile società nazionale di ricerca r.l. (Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana ai sensi della DGR 968/07 – con codice accreditamento n. PO 0460) in attuazione dell'Avviso pubblico regionale (Decreto n. 585 del 21/06/16 e smi) per la concessione di finanziamenti di progetti di formazione per l'inserimento lavorativo, in particolare a livello territoriale e a carattere ricorrente, di cui all'art. 15 comma 2 lettera b) della L.R. 32/2002 – POR FSE 2014/2020", e della graduatoria approvata con D.D. n. 2534 del 22/02/2017, organizza e gestisce la realizzazione del progetto

TEX COM – Tecnico Commerciale Marketing del Prodotto Tessile Moda

Corso di formazione gratuito per la qualifica professionale di

“Tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi”

FINALITÀ E SBocchi OCCUPAZIONALI L'obiettivo del progetto è quello di formare una persona che sia in grado di coniugare le competenze più innovative di marketing e di vendita di prodotti del sistema moda con conoscenze approfondite sulle tecnologie tessili per la realizzazione dei suddetti prodotti. In particolare, oltre alle proprietà merceologiche delle materie prime, dei filati, dei tessuti, dei capi finiti e degli accessori tessili, conosce i cicli produttivi utilizzati per la loro realizzazione. Il connubio tra le conoscenze delle tecniche di vendita e le caratteristiche del prodotto garantirà al cliente un supporto consulenziale di alto livello, utile ad una proficua relazione commerciale. Nel profilo professionale previsto, una parte importante è data, oltre che dalle basi tradizionali di vendita, alle politiche di sales & marketing management e di comunicazione.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO Il percorso ha una durata complessiva di 710 ore ed è organizzato in lezioni teoriche, esercitazioni in laboratorio, stage e accompagnamento. Il corso si svolge fra ottobre 2017 e giugno 2018 ed è così articolato:

- La filiera tessile (16 ore)
- Materie prime tessili (12 ore)
- I filati: proprietà, caratteristiche e funzioni (38 ore)
- I tessuti: proprietà, caratteristiche e funzioni (53 ore)
- Ottimizzazione e valorizzazione del prodotto tessile (36 ore)
- Nomenclatura tipologie tessili (10 ore)
- La qualità dei prodotti tessili (24 ore)
- Il ciclo di confezione quale processo a valle del tessile (30 ore)
- Diritto commerciale (16 ore)
- Inglese (30 ore)
- Storia della moda (15 ore)
- Fondamenti di marketing per il settore tessile (34 ore)
- Sociologia (13 ore)
- Comunicazione del prodotto moda (13 ore)
- Mercati della moda, mercati emergenti e strategie di internazionalizzazione (14 ore)
- Tecniche e canali di vendita e distribuzione (54 ore)
- Web marketing, e-commerce e branding (20 ore)
- Sicurezza e prevenzione (8 ore)
- Informatica (18 ore)
- Elementi di comunicazione e team building – tecniche di negoziazione (12)
- Stage (214 ore)

SEDE DI SVOLGIMENTO Il corso si svolge presso il PIN, Piazza Ciardi 25, Prato. Alcune lezioni saranno svolte presso Next Technology Tecnotessile, via del Gelso 13, Prato. È previsto un impegno giornaliero di circa 4/7 ore.

DESTINATARI N. 16 persone, di cui 5 donne, che abbiano compiuto i 18 anni di età, disoccupate, inoccupate, inattive, iscritte a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana ai sensi della normativa vigente, residenti o domiciliati in un comune della Regione Toscana e in possesso del titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. Se cittadini non comunitari, i candidati dovranno essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consenta attività lavorativa. L'ammissione alla selezione dei cittadini stranieri è subordinata alla conoscenza della lingua italiana (livello B.1. dell'European Framework) che potrà essere accertata attraverso appositi test.

ATTESTAZIONE FINALE La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che abbiano raggiunto un punteggio minimo di almeno 60/100 alla valutazione intermedia del percorso, saranno ammessi a sostenere l'esame finale. A seguito del superamento delle prove finali di verifica sarà rilasciato l'attestato di qualifica professionale della Regione Toscana relativo alla figura professionale di “Tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi” e la certificazione relativa all'Ada 1204 “Definizione delle specifiche tecniche”. Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale o che non lo supereranno, potranno ottenere una “dichiarazione degli apprendimenti” e/o “certificazione delle competenze”.

RICONOSCIMENTO DEI CREDITI IN ENTRATA I soggetti ammessi al corso possono fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi allegando idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, curriculum vitae...). L'ente organizzatore potrà richiedere integrazioni alla documentazione presentata. Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato ed approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo. Tale riconoscimento non potrà comunque superare il 50% delle ore del corso.

INFORMAZIONI Per tutta la durata della campagna promozionale sono attivi i seguenti punti informativi con orario 9-13:

- PIN – Servizi didattici e scientifici per l'Università di Firenze, piazza Ciardi 25, Prato. Referente: Ufficio Alta Formazione, tel. 0574/602557, mail alta.formazione@pin.unifi.it.
- Saperi SRL – Via Valentini, 14 – Prato – Referente Dott.ssa Monica Mariotti: tel. 0574/455226 – m.mariotti@confindustriatoscananord.it
- Next Technology – Tecnotessile Via del Gelso 16, Prato. Referente Dott.ssa Costanza Soffici tel. 0574-634040, mail costanza.soffici@tecnotex.it
- Centro per l'Impiego di Prato, via Galcianese, 20/F con il seguente orario: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì 9:00-12:00 / 14:30-17:30 e venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Presso gli sportelli sarà possibile ricevere informazioni sul percorso, reperire modulistica.

ISCRIZIONE Le persone interessate devono fare domanda su un apposito modulo di iscrizione, reperibile presso lo sportello informativo oppure scaricabile dalla sezione “alta formazione” del sito www.poloпрato.unifi.it.

Alla domanda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta in originale devono essere allegati: 1) fotocopia di un documento d'identità in corso di validità 2) il permesso di soggiorno (per stranieri extracomunitari), 3) curriculum vitae redatto secondo il formato europeo (scaricabile dal sito www.poloпрato.unifi.it – sezione alta formazione), 4) scheda anagrafica professionale aggiornata rilasciata dal Centro per l'Impiego da cui si evinca lo stato di inoccupazione/disoccupazione/mobilità o eventuale certificazione sullo stato di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (C.I.G.S.). La documentazione deve essere quindi consegnata entro il 18 settembre 2017:

- a mano, all'Ufficio Alta Formazione, Piazza Ciardi 25, Prato (ingresso da Piazza dell'Università), secondo l'orario di ricevimento;
- via fax, inviando la documentazione al numero 0574/602528;
- via posta inviando la documentazione all'Ufficio Alta Formazione del PIN S.c.r.l., Piazza Ciardi 25, 59100 Prato, specificando nella busta “selezione TEX COM.”. Non farà fede il timbro postale.

Qualora non venisse raggiunto il numero di allievi previsto, la Regione Toscana si riserva di non dare avvio all'attività.

Gli interessati potranno partecipare alla presentazione del corso che si terrà a Prato il giorno 07/09/2017 ore 15.00 presso il Pin (ingresso da piazza dell'Università).

MODALITÀ DI SELEZIONE Si procederà ad effettuare una selezione nel caso in cui il numero di domande sia superiore al numero di posti disponibili. Saranno ammessi alla selezione coloro la cui domanda di iscrizione sia pervenuta entro i termini del bando, sia sottoscritta e presentata da persone in possesso dei requisiti di ammissione indicati nella sezione “destinatari” del presente avviso (la lista degli ammessi sarà pubblicata sul sito www.poloпрato.unifi.it a partire dal 19/09/2017). Per l'ammissione alla selezione dei cittadini stranieri potrà essere previsto un test per accertare la conoscenza base della lingua italiana, indispensabile per poter seguire l'attività formativa.

La selezione prevede un set di prove composte da: test di conoscenza della lingua inglese (peso 30%); test di informatica (peso 10%) e prova attitudinale (peso 20%). Seguirà un colloquio motivazionale (peso 40%). Nel caso in cui il numero di candidati sia superiore a 50, la Commissione potrà decidere di convocare per il colloquio solo i primi 50 in ordine dei risultati delle prove scritte, compreso il pari merito alla 50esima posizione.

Saranno considerati idonei coloro che avranno ottenuto un punteggio minimo di 60/100. Saranno ammessi al corso le prime 16 persone idonee in graduatoria. E' prevista una riserva di 5 posti per donne che risultano idonee dalla selezione.

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata presso il PIN Scrl e sul sito internet www.poloпрato.unifi.it. Gli ammessi al corso dovranno completare la domanda con marca da bollo da euro 16,00.

CONVOCAZIONE La selezione inizierà con le prove scritte /tecniche il 21/09/2017. Tutti gli ammessi alla selezione dovranno presentarsi il giorno 21/09/2017 alle ore 10.00, muniti di documento di riconoscimento in corso di validità, per sostenere le prove presso il PIN Scrl, piazza Ciardi 25 – Prato (ingresso da Piazza dell'Università). **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. La presente vale a tutti gli effetti come comunicazione ufficiale di convocazione per coloro che risulteranno ammessi alla selezione. Non sono previste ulteriori comunicazioni.**

I colloqui saranno sostenuti a partire dal 22/09/2017 secondo un calendario che verrà stabilito in base al numero dei presenti e pubblicato sul sito internet www.poloпрato.unifi.it oltre che presso il PIN Scrl. La commissione, sulla base dei presenti, potrà avviare i colloqui anche nel pomeriggio del 21/09/17.